

Inspiron 17 7000 系列 維修手冊

電腦機型：Inspiron7746

安規型號：P24E

安規類型：P24E002



註，警示，警告



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示：「警示」表示若不遵循說明，可能會導致硬體損壞或資料遺失。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國以及國際版權和智慧財產法保護。Dell™ 和 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國及 / 或其他司法管轄區的商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。

目錄


- 拆裝電腦內部元件之前 7**
 - 開始操作之前 7
 - 安全說明 8
 - 建議的工具 8
- 拆裝電腦內部元件之後 9**
- 卸下電池 10**
 - 程序 10
- 裝回電池 12**
 - 程序 12
- 卸下記憶體模組 13**
 - 事前必須步驟 13
 - 程序 13
- 裝回記憶體模組 15**
 - 程序 15
- 卸下光碟機 16**
 - 事前必須步驟 16
 - 程序 16
- 裝回光碟機 18**
 - 程序 18
 - 事後必須步驟 18
- 卸下硬碟機 19**
 - 事前必須步驟 19
 - 程序 19
- 裝回硬碟機 21**
 - 程序 21
 - 事後必須步驟 21

卸下鍵盤	22
事前必須步驟	22
程序	22
裝回鍵盤	25
程序	25
事後必須步驟	25
卸下基座護蓋	26
事前必須步驟	26
程序	26
裝回基座護蓋	28
程序	28
事後必須步驟	28
卸下幣式電池	29
事前必須步驟	29
程序	29
裝回幣式電池	30
程序	30
事後必須步驟	30
卸下無線網卡	31
事前必須步驟	31
程序	31
裝回無線網卡	33
程序	33
事後必須步驟	33
卸下散熱組件	34
事前必須步驟	34
程序	34
裝回散熱組件	36
程序	36
事後必須步驟	36

卸下 USB 板	37
事前必須步驟	37
程序	37
裝回 USB 板	39
程序	39
事後必須步驟	39
卸下喇叭	40
事前必須步驟	40
程序	40
裝回喇叭	42
程序	42
事後必須步驟	42
卸下主機板	43
事前必須步驟	43
程序	44
更換主機板	47
程序	47
事後必須步驟	48
在 BIOS 中輸入服務標籤	48
卸下顯示器組件	49
事前必須步驟	49
程序	49
裝回顯示器組件	52
程序	52
事後必須步驟	52
卸下電源變壓器連接埠	53
事前必須步驟	53
程序	54
裝回電源變壓器連接埠	55
程序	55
事後必須步驟	55

卸下手掌墊	56
事前必須步驟	56
程序	57
裝回手掌墊	58
程序	58
事後必須步驟	58
更新 BIOS	59
獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡	60
自助資源	60
與 Dell 公司聯絡	60

拆裝電腦內部元件之前


 **警示：**為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。

開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的應用程式。
- 2 關閉電腦。

Windows 8：將滑鼠指標移至畫面右上或右下角，以開啓快速鍵資訊看板，然後按一下或點選**設定** → **電源** → **關機**。










Windows 7：按一下或點選**開始** → **關機**。

 **註：**如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。

- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有纜線，例如電話線、網路纜線等。
- 5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
- 6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片（如果有的話）。
- 7 拔下電腦上的纜線後，請按住電源按鈕約 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。


-  **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。
-  **警告：** 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。
-  **警告：** 您只能在 **Dell** 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 **Dell** 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。
-  **警告：** 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。
-  **警告：** 若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。
-  **警告：** 拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確位置並且對齊。
-  **警告：** 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的金屬），以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
-  **警告：** 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。
-  **警告：** 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要下列工具：

- 十字槽螺絲起子
- 塑膠劃線器

拆裝電腦內部元件之後

 **警示：**電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

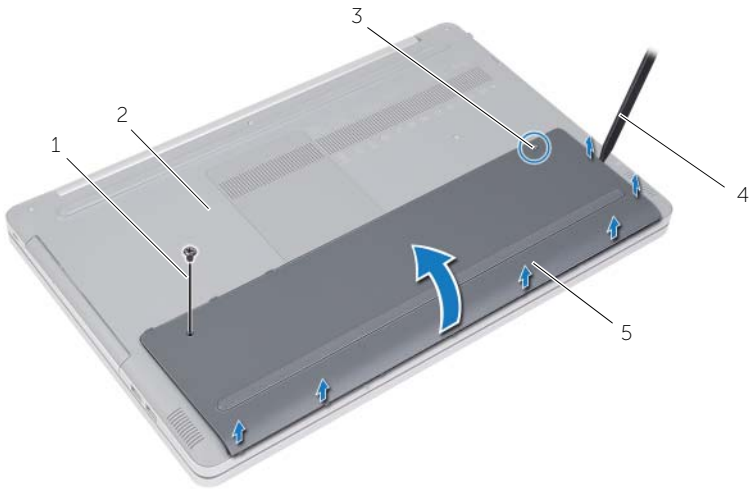
- 1 裝回所有螺絲，並確保沒有在電腦內部遺留任何螺絲。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備和纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟和任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啓您的電腦。

卸下電池

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

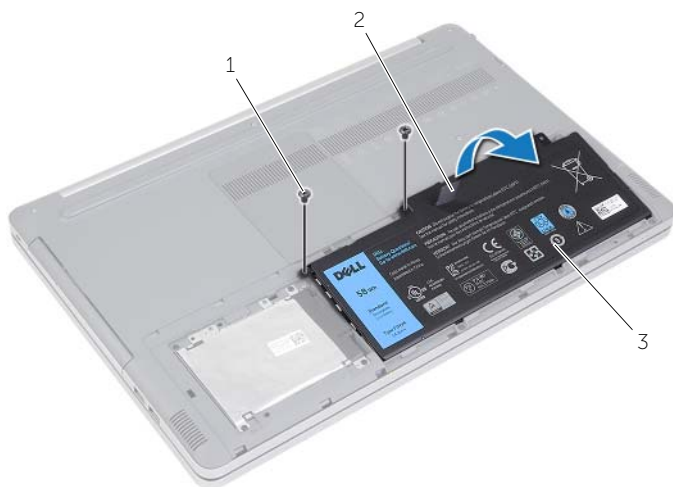
程序

- 1 闔上顯示器並將電腦翻轉。
- 2 卸下將電池護蓋固定在電腦基座上的螺絲。
- 3 鬆開將電池護蓋固定在電腦基座上的緊固螺絲。
- 4 從電腦基座撬出電池護蓋。



1	螺絲	2	電腦基座
3	緊固螺絲	4	塑膠畫線器
5	電池護蓋		

- 5 卸下將電池固定在電腦基座上的螺絲。
- 6 使用拉式彈片將電池從電腦基座抬起取出。



1	螺絲 (2)	2	拉式彈片
3	電池		

裝回電池



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將電池上的螺絲孔對齊電腦基座上的螺絲孔，並將電池置於電腦基座上。
- 2 裝回將電池固定在電腦基座上的螺絲。
- 3 將電池護蓋上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 4 鎖緊將電池護蓋固定在電腦基座上的緊固螺絲。
- 5 裝回將電池護蓋固定在電腦基座上的螺絲。

卸下記憶體模組

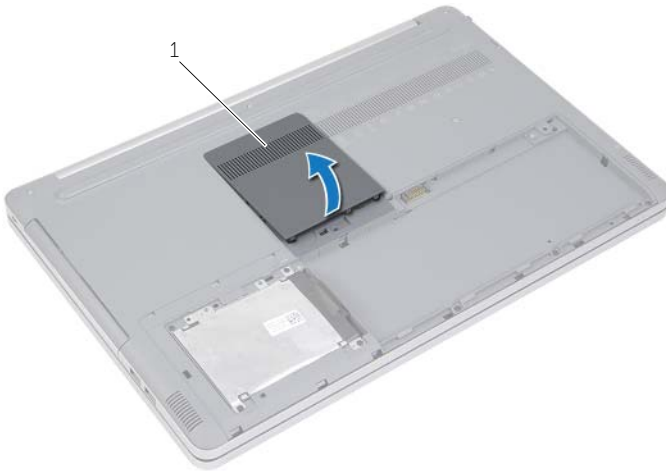
警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

事前必須步驟

卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。

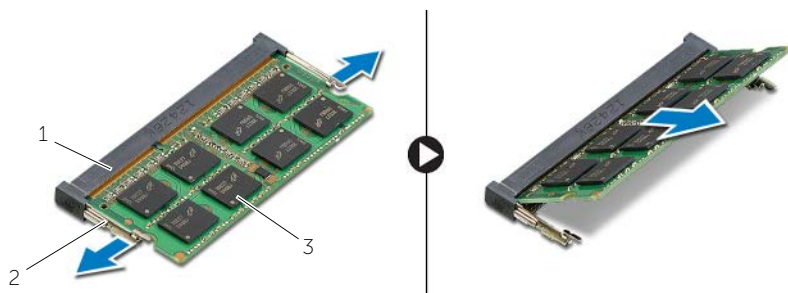
程序

- 1 撬起記憶體模組護蓋，使其脫離電腦基座。



1 記憶體模組護蓋

- 2 小心地將記憶體模組插槽兩端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。
- 3 從電腦中取出記憶體模組。



1 記憶體模組插槽

2 固定夾 (2)


3 記憶體模組

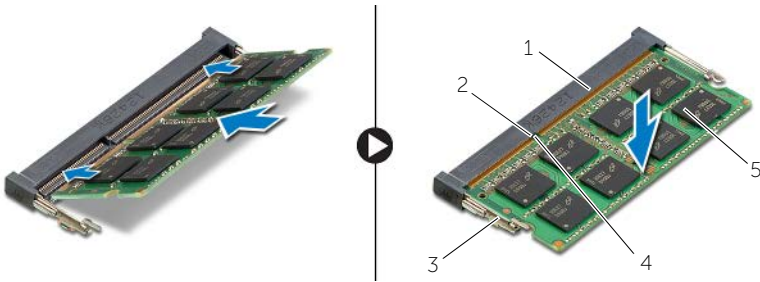
裝回記憶體模組

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。
- 2 將記憶體模組傾斜推入記憶體模組插槽，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。

 **註：** 如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝。



1	記憶體模組插槽	2	彈片
3	固定夾 (2)	4	槽口
5	記憶體模組		

- 3 裝回記憶體模組護蓋。

後續必要作業

裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下光碟機

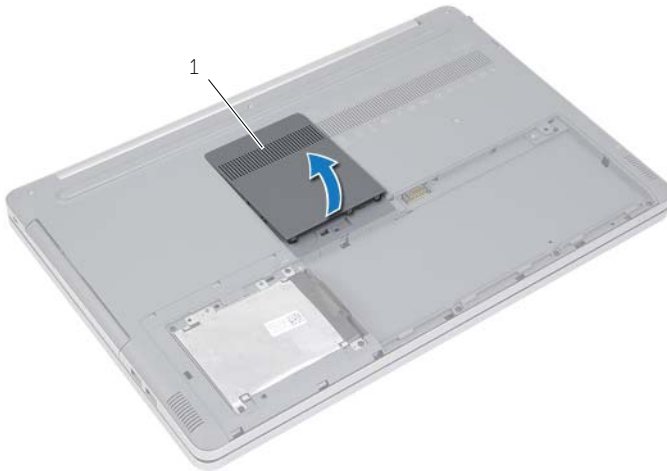
警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

事前必須步驟

卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。

程序

- 1 撬起記憶體模組護蓋，使其脫離電腦基座。



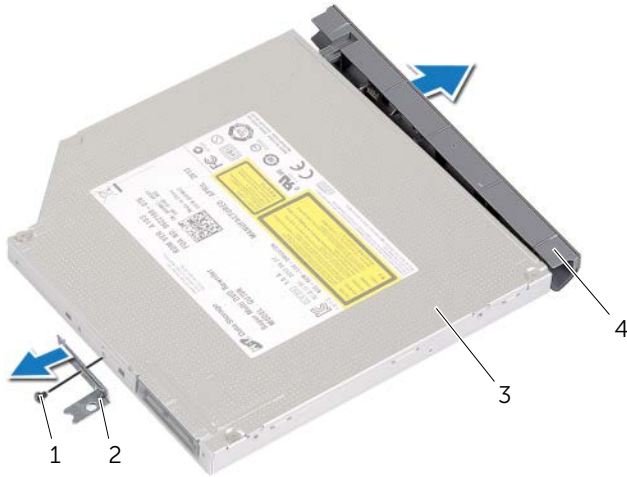
1 記憶體模組護蓋

- 2 卸下將光碟機組件固定至電腦基座的螺絲。
- 3 使用塑膠畫線器將光碟機組件推出光碟機凹槽。



1	光碟機組件	2	螺絲
3	塑膠畫線器		

- 4 卸下將光碟機托架固定至光碟機的螺絲，然後卸下光碟機托架。
- 5 小心地將光碟機前蓋拉出，並將它從光碟機取下。



1	螺絲	2	光碟機托架
3	光碟機的啓動順序	4	光碟機前蓋

裝回光碟機



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將光碟機前蓋連接至光碟機。
- 2 將光碟機托架上的螺絲孔對準光碟機上的螺絲孔。
- 3 裝回將光碟機托架固定至光碟機的螺絲。
- 4 將光碟機組件推入光碟機凹槽。
- 5 裝回將光碟機組件固定至電腦基座的螺絲。
- 6 裝回記憶體模組護蓋。

事後必須步驟

裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下硬碟機

警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

警告：為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟機。

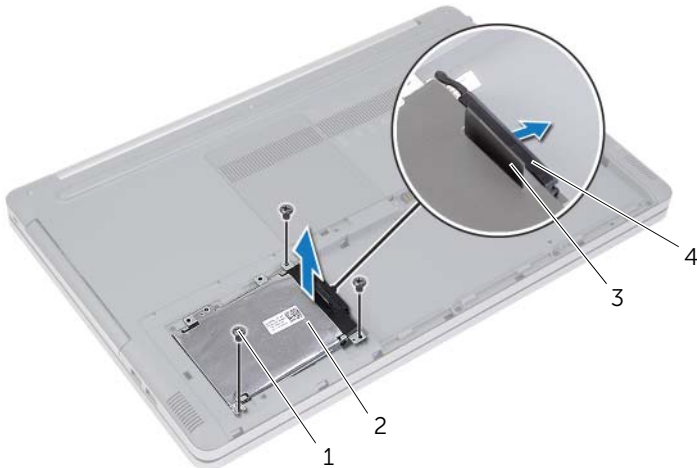
警告：硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。

事前必須步驟

卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。

程序

- 1 卸下將硬碟機組件固定在電腦基座的螺絲。
- 2 使用拉式彈片抬起硬碟機組件。
- 3 拔下硬碟機纜線，然後將硬碟機組件從電腦基座拉出。



1 螺絲 (3)

2 硬碟機組件

3 拉式彈片

4 硬碟機纜線

- 4 卸下來用來將硬碟機固定框架固定至硬碟機組件的螺絲。
- 5 使用拉式彈片，將硬碟機固定框架從硬碟機抬起取出。



1	拉式彈片	2	硬碟機固定框架
3	硬碟機	4	螺絲 (4)

裝回硬碟機



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。



警示：硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。

程序

- 1 將硬碟機固定框架上的螺絲孔與硬碟機上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回用來將硬碟機固定框架固定至硬碟機的螺絲。
- 3 將硬碟機纜線連接至硬碟機組件。
- 4 將硬碟機組件置於電腦基座上，並將硬碟機組件推入到位。
- 5 裝回將硬碟機組件固定在電腦基座的螺絲。

事後必須步驟

裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下鍵盤

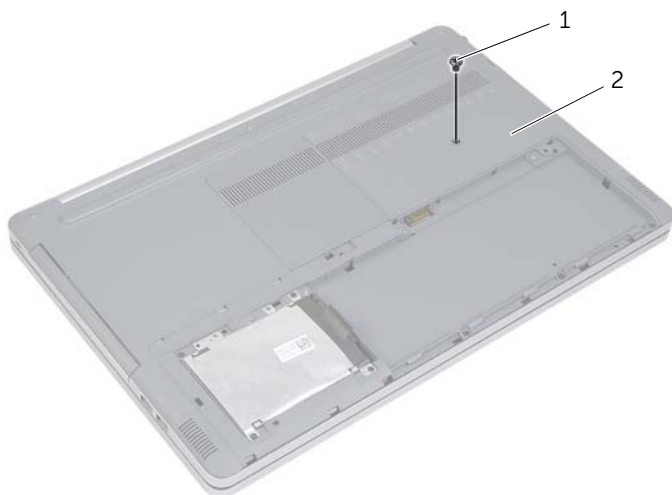
警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

事前必須步驟

卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。

程序

- 1 卸下將鍵盤固定在電腦基座上的螺絲。

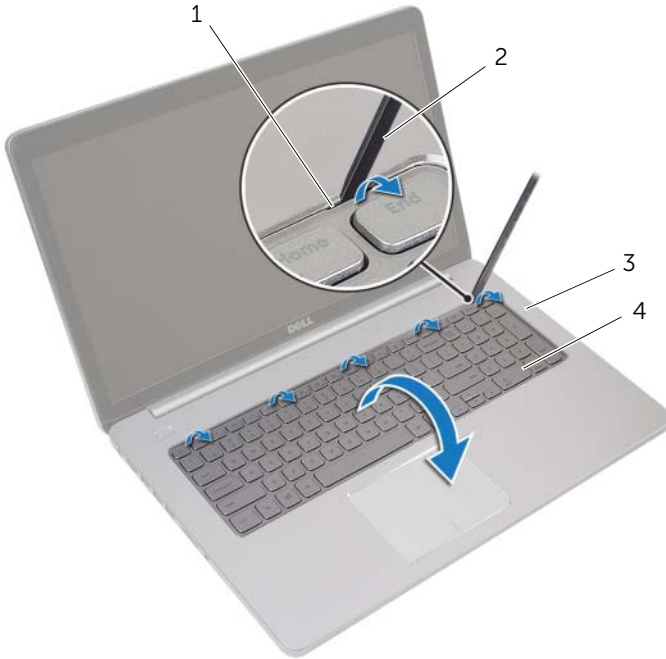


1 螺絲

2 電腦基座

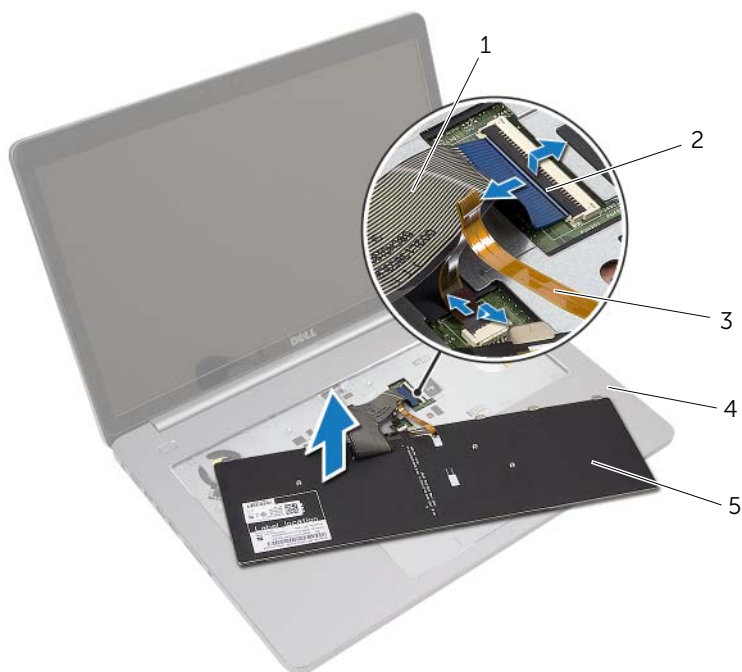
- 2 翻轉電腦。

3 使用塑膠畫線器，輕輕將鍵盤從手掌墊組件上的彈片釋放。



1	彈片 (5)	2	塑膠畫線器
3	手掌墊	4	鍵盤

- 4 小心地翻轉鍵盤，將它置於手掌墊上。
- 5 提起門鎖，並從主機板上拔下鍵盤纜線。
- 6 提起門鎖，並從主機板上拔下鍵盤背光纜線。
- 7 提起鍵盤，使其脫離手掌墊。



1	鍵盤纜線	2	門鎖 (2)
3	鍵盤背光纜線	4	手掌墊
5	鍵盤		

裝回鍵盤



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將鍵盤背光纜線推入鍵盤背光纜線插槽，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 2 將鍵盤纜線推入鍵盤纜線插槽，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 3 將鍵盤上的彈片推入手掌墊的插槽，並將鍵盤卡到手掌墊上。
- 4 裝回將鍵盤固定在電腦基座上的螺絲。
- 5 翻轉電腦並裝回將鍵盤固定至電腦基座的螺絲。

事後必須步驟

裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下基座護蓋

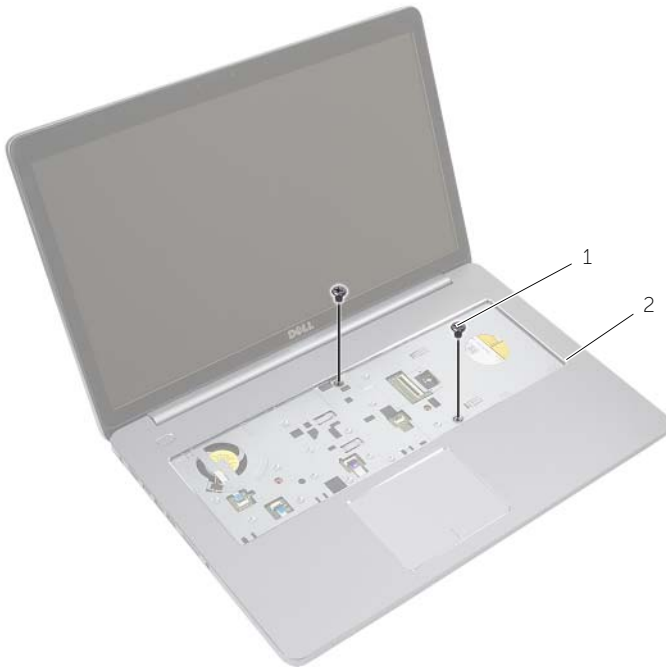
警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 3 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 4 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。

程序

- 1 卸下將基座護蓋固定至電腦基座的螺絲。



1 螺絲 (2)

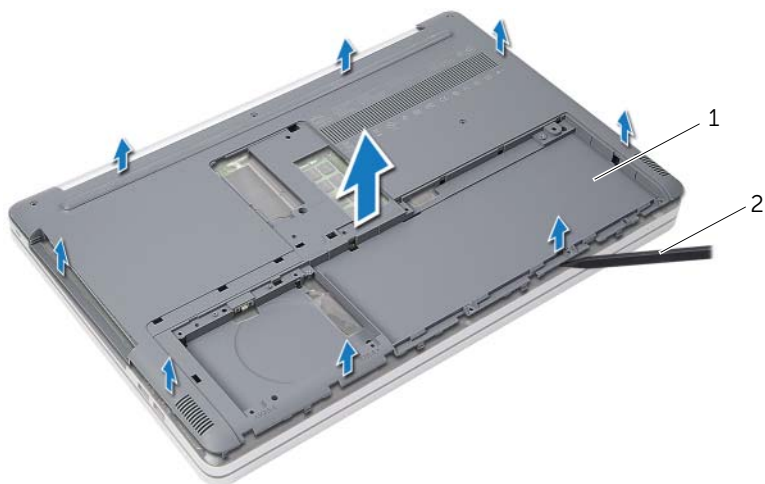
- 2 闔上顯示器並將電腦翻轉。
- 3 卸下將基座護蓋固定至電腦基座的螺絲。



1 螺絲 (8)

2 基座護蓋

- 4 撬起基座護蓋，使其脫離電腦基座。



1 基座護蓋

2 塑膠畫線器

裝回基座護蓋



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將基座護蓋放到電腦基座上並將它卡入到位。
- 2 裝回將基座護蓋固定至電腦基座的螺絲。
- 3 翻轉電腦並裝回將基座護蓋固定至電腦基座的螺絲。

事後必須步驟

- 1 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 2 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 3 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 4 裝回光碟機組件。請參閱第 18 頁的「裝回光碟機」。
- 5 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下幣式電池

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

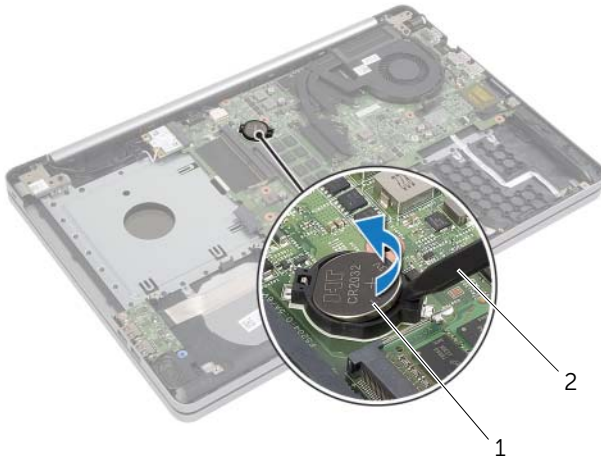
警示： 取出幣式電池會使 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定。

事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 3 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 4 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。
- 5 卸下底座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下底座護蓋」。

程序

使用塑膠劃線器，輕輕從主機板上的電池槽中撬出幣式電池。



1 幣式電池

2 塑膠畫線器

裝回幣式電池



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。



警告：如果電池安裝不正確，可能會發生爆炸。請僅使用相同電池或同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。

程序

正極面朝上，將幣式電池卡入主機板上的電池插槽。

事後必須步驟

- 1 裝回基座護蓋。第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 2 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 3 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 4 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 5 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下無線網卡



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

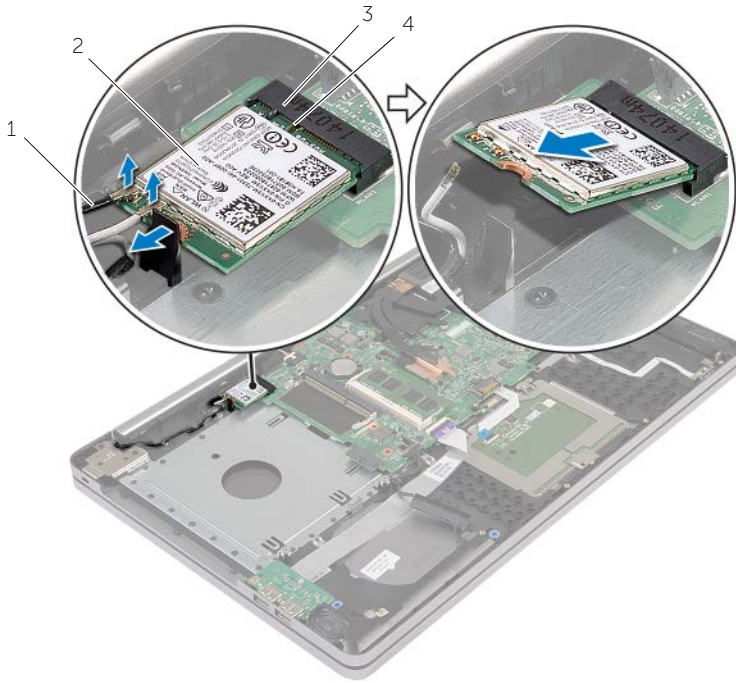
事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 3 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 4 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。
- 5 卸下基座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下基座護蓋」。

程序

- 1 從無線迷你卡上拔下天線纜線。
- 2 推動彈片來鬆開無線網卡。

3 推動無線網卡，並將其從迷你卡連接器中卸下。



1	天線纜線 (2)	2	無線迷你卡
3	無線迷你卡插槽	4	彈片

裝回無線網卡



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序



警示：為避免使無線迷你卡受損，請確定無線迷你卡下方沒有纜線。

- 1 將無線網卡上的槽口對準迷你卡插槽上的彈片。
- 2 將無線網卡傾斜插入迷你卡插槽。
- 3 向下按壓無線網卡的另一端，將它固定在彈片中。
- 4 將天線纜線連接至無線網卡。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

無線迷你卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要連接器 (白色三角形)	白色
輔助連接器 (黑色三角形)	黑色

事後必須步驟

- 1 裝回基座護蓋。請參閱第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 2 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 3 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 4 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 5 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下散熱組件

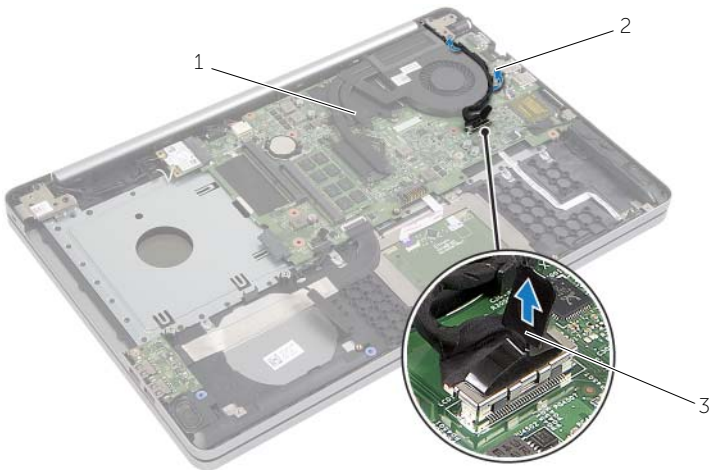
警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 3 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 4 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。
- 5 卸下基座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下基座護蓋」。

程序

- 1 用拉式彈片從主機板拔下顯示器纜線。
- 2 記下佈線並將顯示器纜線從其固定導軌卸下。



1 顯示器纜線

2 固定導軌

3 拉式彈片

- 3 拔下主機板上的風扇纜線。
- 4 依序（如散熱組件上所標出）鬆開將散熱組件固定至主機板的緊固螺絲。
- 5 從主機板掀起散熱組件。



1 緊固螺絲 (6)

2 散熱組件

3 風扇纜線

裝回散熱組件



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將散熱組件螺絲孔與主機板螺絲孔對齊。
- 2 依序（如散熱組件上所標出）鎖緊將散熱組件固定至主機板的緊固螺絲。
- 3 將風扇纜線連接至主機板。
- 4 將顯示器纜線連接至主機板。
- 5 將顯示器纜線穿過風扇的固定導軌。

事後必須步驟

- 1 裝回基座護蓋。請參閱第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 2 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 3 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 4 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 5 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下 USB 板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

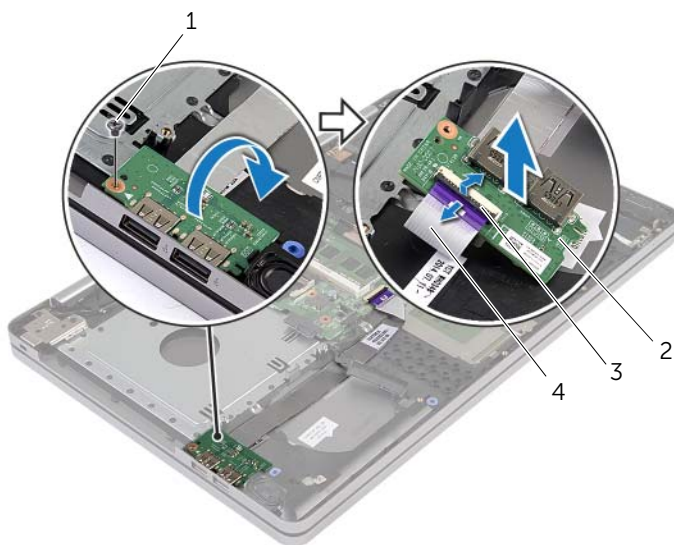
事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 3 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 4 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。
- 5 卸下基座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下基座護蓋」。

程序

- 1 卸下將 USB 板固定在電腦基座上的螺絲。
- 2 翻轉 USB 板。

- 3 提起連接器門鎖，然後從 USB 板拔下 USB 板纜線。
- 4 提起 USB 板，使其脫離電腦基座。



1	螺絲	2	USB 板
3	連接器門鎖	4	USB 板纜線

裝回 USB 板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將 USB 板纜線連接至 USB 板，然後將門鎖下壓以固定纜線。
- 2 使用電腦基座上的對齊導柱將 USB 板置於定位。
- 3 裝回將 USB 板固定在電腦基座上的螺絲。

事後必須步驟

- 1 裝回基座護蓋。請參閱第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 2 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 3 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 4 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 5 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下喇叭



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。在拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務資訊，請參閱此網站的 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

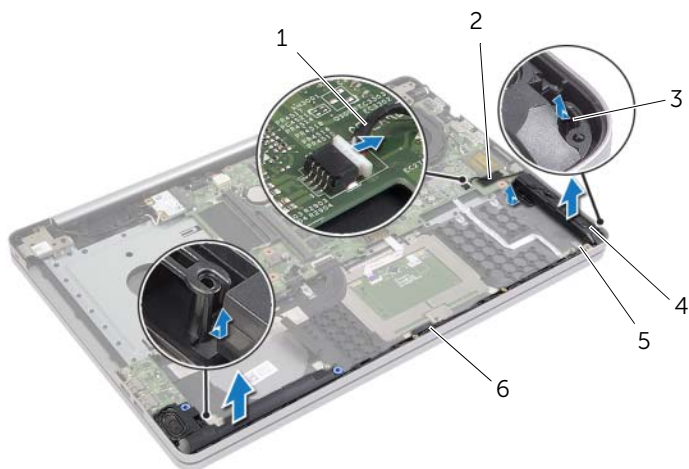
事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 3 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 4 卸下基座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下基座護蓋」。
- 5 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。

程序

- 1 使用塑膠劃線器，鬆開右側喇叭上的彈片。
- 2 記下喇叭纜線的佈線並將纜線從其固定導軌卸下。

- 3 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 4 撕下將喇叭纜線固定至主機板的膠帶。
- 5 撕下將喇叭固定至電腦基座的膠帶。
- 6 將喇叭及喇叭纜線從電腦基座抬起取出。



1	喇叭纜線	2	膠帶
3	彈片	4	喇叭 (2)
5	膠帶	6	固定導軌

裝回喇叭



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 使用電腦基座上的對齊導柱將喇叭置於定位。
- 2 貼上膠帶，將喇叭固定至電腦基座。
- 3 將喇叭纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
- 4 將喇叭纜線連接至主機板。
- 5 貼上膠帶，將喇叭固定至主機板。

事後必須步驟

- 1 裝回基座護蓋。請參閱第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 2 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 3 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 4 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 5 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下主機板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁** (dell.com/regulatory_compliance)。



註：您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在系統設定中輸入服務標籤。



註：將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

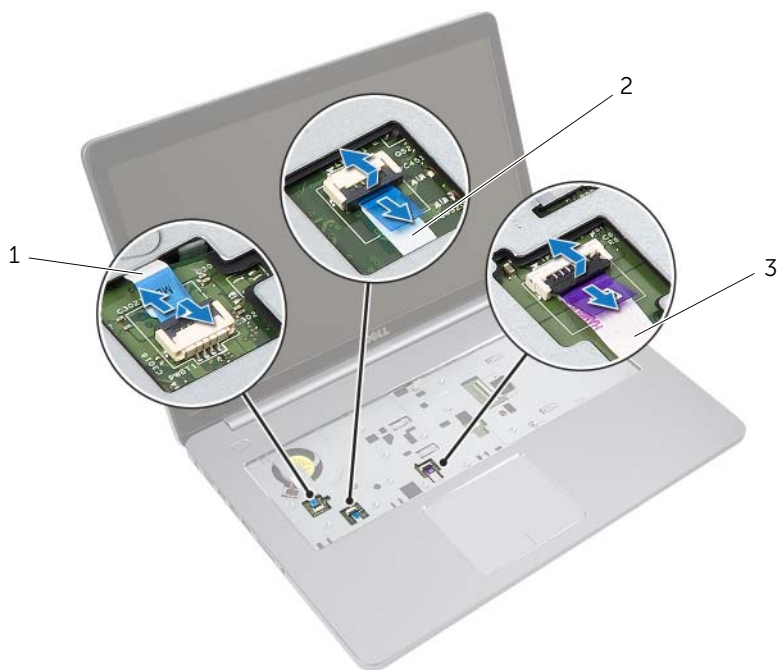
事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 卸下記憶體模組。請參閱第 13 頁的「卸下記憶體模組」。
- 3 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 4 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 5 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。
- 6 卸下基座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下基座護蓋」。
- 7 卸下無線網卡。請參閱第 31 頁的「卸下無線網卡」。
- 8 卸下散熱組件。請參閱第 34 頁的「卸下散熱組件」。

程序

△ 警示：將筆記型電腦放在柔軟乾淨的表面上，以避免損壞筆記型電腦的底部。

- 1 翻轉電腦，然後打開顯示器。
- 2 提起門鎖，然後拔下狀態指示燈纜線。
- 3 提起門鎖，並拔下觸控墊纜線。
- 4 提起門鎖，並拔下電源按鈕纜線。

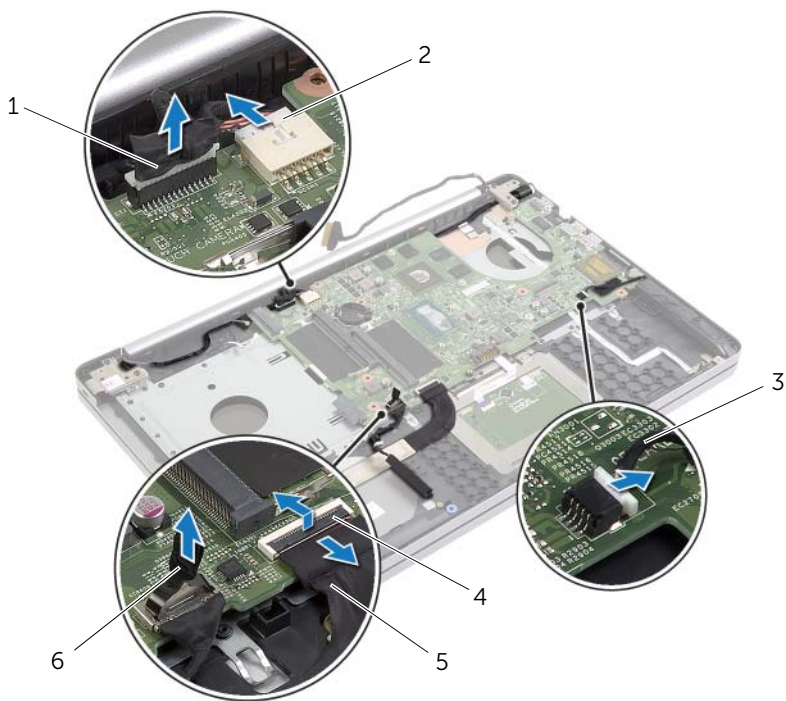


1 電源按鈕纜線

2 狀態指示燈纜線

3 觸控墊纜線

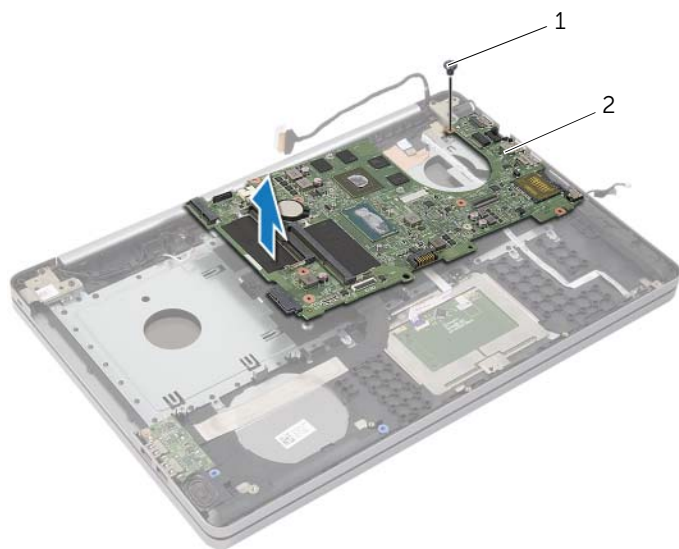
- 5 翻轉電腦。
- 6 掀起連接器門鎖，然後使用拉式彈片從主機板拔下 USB 板纜線。
- 7 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 8 從主機板上拔下硬碟機纜線。
- 9 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
- 10 從主機板拔下攝影機纜線。



1	攝影機纜線	2	電源變壓器連接埠纜線
3	喇叭纜線	4	門鎖
5	USB 板纜線	6	硬碟機纜線

- 11 卸下將主機板固定在電腦基座上的螺絲。
- 12 以 45 度角抬起主機板，並將主機板上的連接埠從電腦基座的插槽鬆開。

13 提起主機板，使其脫離電腦基座。



1 螺絲

2 主機板

更換主機板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。



註：您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在系統設定中輸入服務標籤。

程序

- 1 將主機板上的連接埠輕輕裝入電腦基座上的插槽，然後將主機板放入電腦基座中。
- 2 將主機板上的螺絲孔對齊電腦基座上的螺絲孔。
- 3 裝回將主機板固定在電腦基座上的螺絲。
- 4 將相機纜線連接至主機板。
- 5 將交流電變壓器連接器纜線連接至主機板。
- 6 將硬碟機纜線連接至硬碟機連接器。
- 7 將喇叭纜線連接至主機板。
- 8 將 USB 板纜線推入 USB 板連接器，然後將門鎖下壓以固定纜線。
- 9 翻轉電腦。
- 10 將電源按鈕纜線連接至電腦基座。
- 11 將觸控墊板纜線連接至電腦基座。
- 12 將狀態指示燈纜線連接至電腦基座。

事後必須步驟

- 1 裝回散熱組件。請參閱第 36 頁的「裝回散熱組件」。
- 2 裝回無線網卡。請參閱第 33 頁的「裝回無線網卡」。
- 3 裝回基座護蓋。請參閱第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 4 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 5 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 6 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 7 裝回記憶體模組。請參閱第 15 頁的「裝回記憶體模組」。
- 8 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

在 BIOS 中輸入服務標籤

- 1 開啓（或重新啓動）電腦。
- 2 看到 DELL 徽標時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
- 3 導覽至 **Main**（主要）標籤，然後在 **Service Tag Input**（服務標籤輸入）欄位中輸入服務標籤。

卸下顯示器組件



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

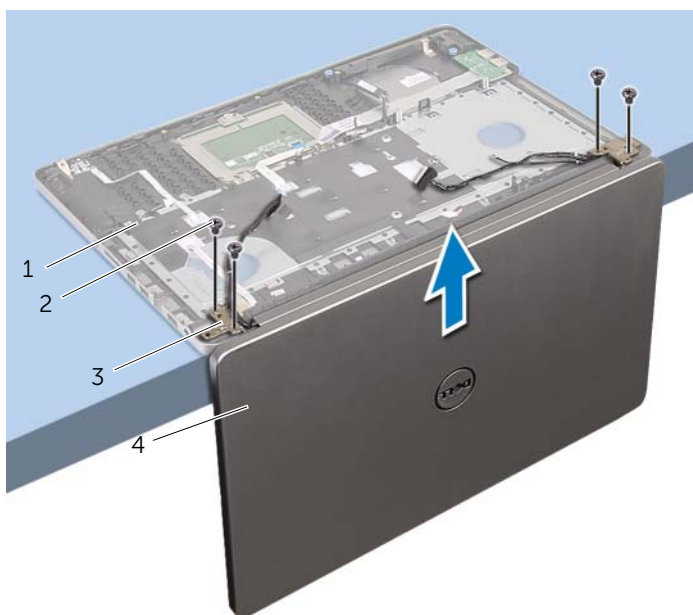
事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 卸下記憶體模組。請參閱第 13 頁的「卸下記憶體模組」。
- 3 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。
- 4 卸下基座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下基座護蓋」。
- 5 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 6 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 7 卸下無線迷你卡。請參閱第 31 頁的「卸下無線網卡」。
- 8 卸下散熱組件。請參閱第 34 頁的「卸下散熱組件」。
- 9 卸下主機板。請參閱第 43 頁的「卸下主機板」。

程序

- 1 記下攝影機和天線纜線佈線，然後從手掌墊組件上的固定導軌取下纜線。
- 2 把顯示器打開至 90 度角。

- 3 將電腦置於桌邊，讓手掌墊位於桌上，顯示器組件延伸超過桌邊，且顯示器鉸接面朝上。
- 4 卸下將顯示器鉸接固定在手掌墊組件上的螺絲。



1	手掌墊組件	2	螺絲 (4)
3	顯示器鉸接 (2)	4	顯示器組件

5 將手掌墊從顯示器組件抬起取出。



1 顯示器組件

裝回顯示器組件



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將手掌墊置於桌邊，喇叭朝著桌邊的反方向。
- 2 將手掌墊組件上的螺絲孔對齊顯示器鉸接上的螺絲孔，壓下顯示器鉸接，然後再蓋好手掌墊組件。
- 3 裝回將顯示器鉸接固定在手掌墊組件上的螺絲。
- 4 將攝影機和天線纜線穿過手掌墊組件上的固定導軌。

事後必須步驟

- 1 裝回主機板。請參閱第 47 頁的「更換主機板」。
- 2 裝回散熱組件。請參閱第 36 頁的「裝回散熱組件」。
- 3 裝回無線迷你卡組件。請參閱第 33 頁的「裝回無線網卡」。
- 4 裝回基座護蓋。請參閱第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 5 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 6 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 7 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 8 裝回記憶體模組。請參閱第 15 頁的「裝回記憶體模組」。
- 9 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下電源變壓器連接埠



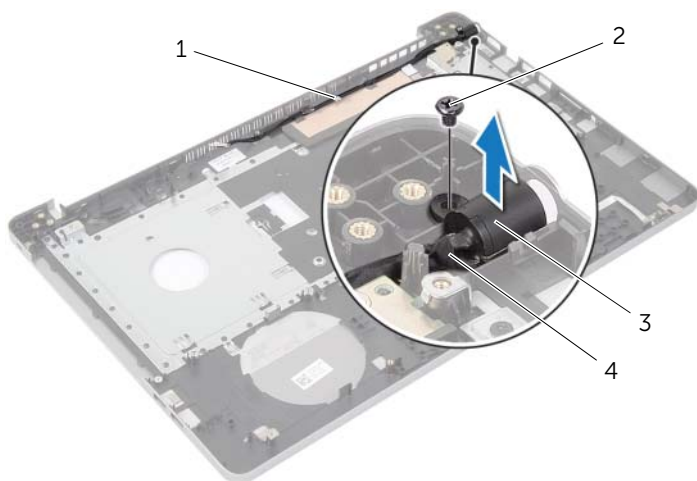
警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 卸下光碟機組件。請參閱第 16 頁的「卸下光碟機」。
- 3 卸下硬碟機組件。請參閱第 19 頁的「卸下硬碟機」。
- 4 卸下基座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下基座護蓋」。
- 5 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。
- 6 卸下無線迷你卡。請參閱第 31 頁的「卸下無線網卡」。
- 7 卸下顯示器組件。請參閱第 49 頁的「卸下顯示器組件」。
- 8 卸下主機板。請參閱第 43 頁的「卸下主機板」。

程序

- 1 從電腦基座上的佈線導軌中，釋放電源變壓器連接埠纜線。
- 2 卸下將電源變壓器連接埠固定至基座的螺絲。
- 3 將電源變壓器連接埠連同其纜線從電腦基座抬起取出。



1	固定導軌	2	螺絲
3	電源變壓器連接埠	4	電源變壓器連接埠纜線

裝回電源變壓器連接埠



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序

- 1 將電源變壓器連接埠推入定位。
- 2 裝回將電源變壓器連接埠固定至電腦基座的螺絲。
- 3 將電源變壓器連接埠纜線佈線於電腦基座上的固定導軌。

事後必須步驟

- 1 裝回顯示器組件。請參閱第 52 頁的「裝回顯示器組件」。
- 2 裝回主機板。請參閱第 47 頁的「更換主機板」。
- 3 裝回無線迷你卡。請參閱第 33 頁的「裝回無線網卡」。
- 4 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 5 裝回基座護蓋。請參閱第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 6 裝回光碟機組件。請參閱第 18 頁的「裝回光碟機」。
- 7 裝回硬碟機組件。請參閱第 21 頁的「裝回硬碟機」。
- 8 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

卸下手掌墊



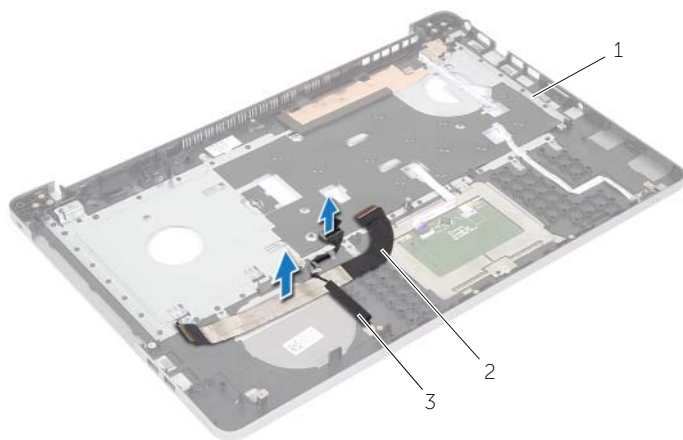
警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

事前必須步驟

- 1 卸下電池。請參閱第 10 頁的「卸下電池」。
- 2 卸下記憶體模組。請參閱第 13 頁的「卸下記憶體模組」。
- 3 按照第 16 頁的「卸下光碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 4 按照第 19 頁的「卸下硬碟機」中步驟 1 至步驟 3 的說明進行操作。
- 5 卸下鍵盤。請參閱第 22 頁的「卸下鍵盤」。
- 6 卸下基座護蓋。請參閱第 26 頁的「卸下基座護蓋」。
- 7 卸下無線網卡。請參閱第 31 頁的「卸下無線網卡」。
- 8 卸下 USB 板。請參閱第 37 頁的「卸下 USB 板」。
- 9 卸下散熱組件。請參閱第 34 頁的「卸下散熱組件」。
- 10 卸下喇叭。請參閱第 40 頁的「卸下喇叭」。
- 11 卸下顯示器組件。請參閱第 49 頁的「卸下顯示器組件」。
- 12 卸下主機板。請參閱第 43 頁的「卸下主機板」。
- 13 卸下電源變壓器連接埠。請參閱第 53 頁的「卸下電源變壓器連接埠」。

程序

- 1 記下硬碟機纜線佈線，然後從沿著手掌墊組件的固定導軌取下硬碟機纜線。
- 2 從手掌墊撕下 USB 板纜線。



1 手掌墊

2 USB 板纜線

3 硬碟機纜線



1 手掌墊

裝回手掌墊



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照第 7 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照第 9 頁的「拆裝電腦內部元件之後」中的說明進行操作。若要獲得其他安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (dell.com/regulatory_compliance)。

程序


- 1 將硬碟機纜線穿過手掌墊組件上的固定導軌。
- 2 將 USB 板纜線推入連接器門鎖，然後按下門鎖，將 USB 板纜線連接至手掌墊組件。

事後必須步驟

- 1 裝回電源變壓器連接埠。請參閱第 55 頁的「裝回電源變壓器連接埠」。
- 2 裝回主機板。請參閱第 47 頁的「更換主機板」。
- 3 裝回顯示器組件。請參閱第 52 頁的「裝回顯示器組件」。
- 4 裝回喇叭。請參閱第 42 頁的「裝回喇叭」。
- 5 裝回散熱組件。請參閱第 36 頁的「裝回散熱組件」。
- 6 裝回 USB 板。請參閱第 39 頁的「裝回 USB 板」。
- 7 裝回無線迷你卡組件。請參閱第 33 頁的「裝回無線網卡」。
- 8 裝回基座護蓋。請參閱第 28 頁的「裝回基座護蓋」。
- 9 裝回鍵盤。請參閱第 25 頁的「裝回鍵盤」。
- 10 按照第 21 頁的「裝回硬碟機」中步驟 3 至步驟 5 的說明進行操作。
- 11 按照第 18 頁的「裝回光碟機」中步驟 4 至步驟 6 的說明進行操作。
- 12 裝回記憶體模組。請參閱第 15 頁的「裝回記憶體模組」。
- 13 裝回電池。請參閱第 12 頁的「裝回電池」。

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啓電腦。
- 2 跳至 **support.dell.com**。
- 3 如果您有電腦的服務標籤，請輸入電腦的服務標籤然後按一下**提交**。
如果您沒有電腦的服務標籤，請按一下**偵測服務標籤**以允許自動偵測電腦的服務標籤。
 **註：**如果無法自動偵測服務標籤，請在產品類別之下選擇您的產品。
- 4 按一下**驅動程式與下載**。
- 5 在**作業系統**下拉式清單中，選擇安裝在您電腦上的作業系統。
- 6 按一下 **BIOS**。
- 7 按一下**下載檔案**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 在下一頁選擇**單一檔案下載**，然後按一下**繼續**。
- 9 儲存檔案，然後在下載完成後，導覽至您儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 10 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡

自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

自助資訊	自助選項
存取 Windows 說明	Windows 8.1 — 開啓搜尋快速鍵，在搜尋方塊中輸入 說明及支援 ，然後按下 Enter。 Windows 7 — 按一下 開始 → 說明及支援 。
有關 Dell 產品和服務的資訊	請參見 dell.com 。
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	請參見 dell.com/support 。
有關 Microsoft Windows 8.1 的資訊	請參見 dell.com/windows8 。
有關 Microsoft Windows 7 的資訊	按一下 開始 → 所有程式 → Dell 說明文件 。
瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。	請參閱 我和我的 Dell ，網址為 dell.com/support/manuals 。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請參見 **dell.com/contactdell**。



註：服務的提供因國家 / 地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家 / 地區並未提供。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。